# 「BizteX cobit」事業譲渡に関するご質問（FAQ）

## ■ 事業譲渡について

**Q1.** 何が変わりますか。

BizteX株式会社が提供してきた「BizteX cobit」に係る事業を、オープン株式会社（オープングループ株式会社の子会社）へ譲渡しました。

これに伴い、BizteX cobitの提供元は、BizteX株式会社からオープン株式会社に変わります。

サービスの内容、ログインURL、ご利用中のロボットは変わりません（Q9・Q10参照）。

**Q2.** 譲渡日はいつですか。

2026年10月30日（金）です。

**Q3.** 譲渡先のオープン株式会社はどのような会社ですか。

東京証券取引所プライム市場に上場しているオープングループ株式会社の子会社で、RPA・AIを活用した業務自動化の導入・運用支援などを行っています。

所在地：東京都港区西新橋3-3-1 KDX西新橋ビル3階

代表者：代表取締役執行役員社長　石井 岳之

Webサイト：https://open.co.jp/

## ■ ご契約・お支払いについて

**Q4.** 現在のご契約はどうなりますか。手続きは必要ですか。

ご契約上の地位は、BizteX cobit利用規約第20条第2項に基づき、2026年10月30日付でオープン株式会社に承継されています。

お客様に新たなお手続きをいただく必要はありません。

**Q5.** 料金・プラン・契約期間は変わりますか。

現在のご契約内容（料金・プラン・契約期間）のまま引き継がれます。

**Q6.** お支払い済みの料金はどうなりますか。

お支払い済みの料金に対応するサービスは、契約期間の満了まで、オープン株式会社が引き続き提供します。

**Q7.** 請求書の発行元や、お支払い先は変わりますか。

2026年10月分までのご利用料金は、BizteX株式会社からご請求します。お支払いは、これまでどおりBizteX株式会社の口座へお願いします。

2026年11月ご利用分からは、オープン株式会社からご請求します。

請求書の様式、お支払い先の口座、発行時期は、オープン株式会社から改めてご案内します。

**Q8.** 契約の更新や解約の条件は変わりますか。

変わりません。ご契約は、契約期間満了日の1か月前までにお申し出がない限り、同じ期間で自動更新されます（利用規約第7条）。

ご契約に関しては、後記のオープン株式会社のお問い合わせ先にご連絡ください。

## ■ サービスのご利用について

**Q9.** これまでどおり、**BizteX cobit**を利用できますか。

ご利用いただけます。作成済みのロボット、実行スケジュール、アカウント情報はそのまま引き継がれ、再設定は不要です。

**Q10.** ログイン**URL**や**ID**・パスワードは変わりますか。

変わりません。ログインURLは、引き続き https://cobit.biztex.co.jp/login です。

ID・パスワードも、これまでのものをご利用ください。

**Q11. BizteX cobit**の**Web**サイトや利用規約はどこで見られますか。

BizteXのサービスサイト上のBizteX cobit紹介ページ（https://service.biztex.co.jp/rpa-cobit/）は、2026年11月2日に公開を終了し、オープン株式会社のWebサイトへご案内します。

利用規約は、こちらに掲載しています。

**Q12.** 今後、サービスが終了したり、別のサービスへの移行を求められたりしますか。

現時点で本サービスの提供は継続されますが、今後のサービス運営はオープン株式会社が実施するため、当社（BizteX株式会社）が関与することはできません。

オープン株式会社から、ご利用状況に応じて、より適した自動化サービス（AUTOROなど）をご提案する場合があります。

**Q13.** 操作方法や、不具合・障害のお問い合わせはどこにすればよいですか。

後記のオープン株式会社のお問い合わせ先にご連絡ください。

## ■ お客様の情報の取扱いについて

**Q14.** お客様の情報は、どのように扱われますか。

本サービスのご利用に関する情報は、利用規約第20条第2項に基づき、オープン株式会社に引き継がれます。

引き継ぎ後は、オープン株式会社のプライバシーポリシーに従い、従前の利用目的の範囲内において取り扱われます。

## ■ **BizteX**の他のサービスについて

**Q15. BizteX Connect**・**BizteX robop**も譲渡されますか。

譲渡されません。「BizteX Connect」「BizteX robop」は、引き続きBizteX株式会社が提供します。ご契約・ご支払いの窓口に変更はありません。

## ■ お問い合わせ先

**Q16.** ご不明な点は、どこに問い合わせればよいですか。

本事業譲渡に関して：BizteX株式会社　cobit-pj@biztex.co.jp（2026年12月31日まで受付）

今後のご契約・サポート・ご案内全般に関して：オープン株式会社：sales.biz@open.co.jp

以上