2026年11月2日

BizteX cobitをご利用のお客様各位

東京都港区虎ノ門4-3-1
城山トラストタワー21F WeWork内
BizteX株式会社
代表取締役　嶋田 光敏

「BizteX cobit」事業譲渡に関するご案内

拝啓　貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、「BizteX cobit」（以下「本サービス」といいます。）をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社は、2026年10月30日付で、本サービスに係る事業を、オープングループ株式会社の子会社であるオープン株式会社（以下「オープン社」といいます。）に譲渡いたしました（以下「本事業譲渡」といいます。）。

これに伴い、本サービスのご利用契約における弊社の契約上の地位および権利義務は、BizteX cobit利用規約（以下「本規約」といいます。）第20条第2項に基づき、同日付でオープン社に承継されております。また、同日以降、本規約における「当社」はオープン社を指すものとなります。本サービスは、これまでどおり引き続きご利用いただけます。

2017年の提供開始以来のご愛顧に、心より感謝申し上げます。今後のサービスの運営につきましては、オープン社より改めてご連絡いたします。お客様におかれましては、今後とも本サービスを変わらずご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

まずは略儀ながら書中をもちましてご案内申し上げます。

敬具

記

1. 事業譲渡の概要

譲渡日：2026年10月30日（金）
譲渡対象：「BizteX cobit」に係る事業
譲渡先：オープン株式会社（オープングループ株式会社の子会社）
所在地：東京都港区西新橋三丁目3番1号
代表者：代表取締役執行役員社長　石井 岳之

2. 承継内容およびお取引条件

・本サービスのご利用契約における契約上の地位および権利義務（本規約第20条第2項に基づく）
・お客様のアカウント情報、登録情報およびご利用データ（設定内容等を含みます。）
・料金、プランおよび契約期間は、現在のご契約内容のまま引き継がれます。
・お支払い済みの料金に対応するサービスは、契約期間の満了まで、オープン社より提供されます。

・本事業譲渡に伴う契約更新・解約の条件の変更はございません。
・本事業譲渡の日より前に生じた事由に関するお問い合わせにつきましては、弊社およびオープン社が連携して対応いたします。

3. お客様のご対応およびご請求について

・本事業譲渡に伴うお客様のお手続きは、原則として不要です。
・ご利用料金の請求元は、2026年11月ご利用分よりオープン社に変更となります。
・お振込先口座、口座振替のお取扱い、ならびにオープン社の適格請求書発行事業者登録番号につきましては、オープン社より別途ご案内いたします。お振込みによりお支払いいただいているお客様には、振込先の変更をお願いする場合がございます。

4. お問い合わせ先

本事業譲渡に関して：BizteX株式会社　cobit-pj@biztex.co.jp（2026年12月31日まで受付）

今後のご契約・サポート・ご案内全般に関して：オープン社　sales.biz@open.co.jp

※ 詳細は、別紙「よくあるご質問（FAQ）」をご参照ください。

以上